

Degerfors 2023-09-07

Ny TV-lösning via Telia

Degerforsbyggen AB kommer att tillhandahålla ett kostnadsfritt BAS-paket från Telia innehållande 18st kanaler. Det kommer att gälla redan från 2023-10-02 till 2024-06-02, eftersom vårt nuvarande kabeltv-utbud från Sappa upphör 2023-12-31.

En kostnadsfri TV-box tillhandahålls via Telia samt rätten till att nyttja ytterligare 2st TeliaPlay-tjänster per hushåll. Boxen skickas ut av Telia men du behöver beställa den själv.

För kundservice och beställningar har du som hyresgäst ett eget specifikt telefonnummer att ringa till hos Telia, **telnr: 020-20 20 70**. Du ska inte ringa deras offentliga nummer på deras hemsida.

Från och med 2024-06-03 ingår Telias TV-paket **Start (Must Carry)** innehållande SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen och Kunskapskanalen i hyran. Är man intresserad finns möjligheten att själv beställa utökade tv-paket från Telia till förmånliga priser.

Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i Telias olika tv- och streamingpaket på www.telia.se/tv/paket.

Fr.o.m. 2023-10-01 kommer ni som befintlig hyresgäst som idag betalar ett tillägg på 138kr att erhålla en rabatt på 50kr/månad för denna förändring. Rabatten syns på er hyresavi och kommer att gälla under de kommande 5 åren.

Uppdatering

För att övergången ska bli så smidig som möjligt kommer vi att behöva kontrollera bredbandsanslutningen till er lägenhet. Vi tar hjälp av **Ljungs EI** som kommer att gå igenom våra fastigheter och de kommer att behöva tillträde till er lägenhet under kommande veckor.

De ringer på dörren och ska naturligtvis kunna legitimera sig.

Öppet hus

Torsdagen den 28 september kommer vi ha ett Öppet-hus på Medborgargatan 1 (fd Swedbanks lokal), **kl 15.00-18.00** där vi går igenom hur Telias tjänster fungerar. Vi kommer också att demonstrera hur man kopplar in sin box till Tv:n.

Välkommen!

Bilaga

Se bilaga från Telia Tv & Streaming.